

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Informação sobre privacidade e processamento de informação pessoal

Este é um website operado pela **MEDWAY TRAINING, S.L. UNIPERSONAL** (doravante "MEDWAY", "nós", "nosso"). A MEDWAY está registada em CALLE SOR ÁNGELA DE LA CRUZ N.º 2 - 11º C, 28020 MADRID, ESPAÑA.

A MEDWAY está empenhada em proteger a sua privacidade. Esta Política de Privacidade é responsável pelas Informações Pessoais recolhidas, processadas e utilizadas através do website <https://training.medway-iberia.com> (doravante "Website").

Ao utilizar este Website, concorda com a recolha, utilização, e divulgação das suas Informações Pessoais em conformidade com esta Política de Privacidade, onde e como permitido pela lei aplicável. Se não concordar com a recolha, utilização e divulgação das suas Informações Pessoais, conforme estabelecido na presente Política de Privacidade, o utilizador deverá abster-se de visitar este Website.

QUE INFORMAÇÃO PESSOAL RECOLHEMOS

A MEDWAY recolhe e processa certas Informações Pessoais de si e dos seus dispositivos.

Para os fins da presente Política de Privacidade, "Informação Pessoal" significa informação ou dados que identificam, dizem respeito, descrevem, são razoavelmente susceptíveis de ser associados, ou podem ser ligados, directa ou indirectamente, a uma determinada pessoa naturalmente identificada ou identificável, consumidor, dispositivo ou, em algumas circunstâncias, a um agregado familiar. Não inclui informação desidentificada, anónima ou agregada.

No nosso Website, as Informações Pessoais recolhidas dependerão de qual dos nossos serviços utiliza. A maioria dos nossos serviços prestados através do Website não exige qualquer forma de registo, permitindo-lhe visitar o nosso Website sem fornecer informações Pessoais.

Contudo, alguns dos nossos serviços oferecidos através do Website poderão exigir que nos forneça as suas Informações Pessoais.

Caso se inscreva para receber comunicações, incluindo notícias, actualizações e promoções da MEDWAY, solicitaremos um nome e apelido, país, cidade, endereço electrónico e número(s) de telefone (opcional).

<https://www.medway-iberia.com/pt/forms/contacte-nos>

Podemos também publicar oportunidades de emprego, para que qualquer pessoa possa candidatar-se e apresentar uma candidatura a um emprego. Para assegurar que o seu perfil corresponda à vaga anunciada, a MEDWAY processa os seus dados pessoais para o processo de recrutamento, incluindo, mas não se limitando ao seu primeiro e último nome, país, distrito, cidade, endereço, código postal, endereço de correio electrónico e número de telefone, data de nascimento, sexo, antecedentes educacionais e CV (apenas suportado em formato PDF)

<https://www.medway-iberia.com/pt/forms/candidatura-espontanea>

De tempos a tempos, podemos também recolher as suas informações pessoais em páginas de destino para

promoções específicas ou eventos específicos. Neste caso, solicitaremos o seu nome e apelido, região, país, endereço de correio electrónico e número de telefone.

COOKIES

Como muitos outros websites, a MEDWAY e os seus fornecedores de serviços utilizam cookies para recolher informações sobre a utilização do website por parte dos visitantes. O nosso Website utiliza cookies para o distinguir dos outros utilizadores do nosso Website.

Os cookies são pequenos ficheiros de texto atribuídos ao seu navegador para recolher informações de acesso à Internet e de localização de visitantes (incluindo endereço IP, histórico de navegação, e dados de geolocalização, onde e como permitido pela lei aplicável).

A informação é utilizada para rastrear a utilização do site pelo visitante para compilar relatórios estatísticos sobre a actividade do site. Isto ajuda-nos a proporcionar-lhe uma experiência positiva quando navega no nosso Website e também nos permite melhorar o nosso Website. Também podemos utilizar cookies para lhe fornecer informações sobre produtos ou serviços que possam ser do seu interesse, onde e como permitido por lei. O utilizador pode apagar ficheiros cookie do dispositivo que utiliza para aceder ao nosso Website em qualquer altura, clicando no separador Privacidade ou Histórico, normalmente encontrado no menu Definições ou Opções do seu navegador de Internet. Note que, em alguns casos, algumas das características do nosso Website poderão não funcionar se remover os cookies do seu browser. Para informações detalhadas sobre os cookies que utilizamos e os fins para os quais os utilizamos, poderá consultar a nossa política de Cookie.

UTILIZAÇÃO/OBJECTIVO DA RECOLHA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Utilizamos a informação sobre si para os seguintes fins comerciais:

- Para assegurar que o conteúdo do nosso Website é apresentado da forma mais eficaz para si e para o seu computador;
- Para notificar o utilizador sobre quaisquer alterações ao nosso Website ou serviços;
- Para lhe fornecer os nossos serviços;
- Processar os seus pedidos de informação;
- Para lhe enviar comunicações incluindo notícias, actualizações e promoções ao seu pedido (Newsletter);
- Para assistir à sua candidatura a estudos de formação especializados (por exemplo, Curso de Carta de Condução);
- Para processar o seu pedido de emprego online (Candidatos);
- Para confirmar a sua identidade;
- Para depurar, identificar, e reparar erros que prejudiquem a funcionalidade existente pretendida do Website;
- Para cumprir as obrigações legais e responder a ordens judiciais;
- Para prevenir ou investigar fraudes ou outras actividades ilegais, detectar incidentes de segurança;
- Proteger a segurança e integridade do site de Internet.

MARKETING

Iremos enviar-lhe actualizações, notícias e promoções relevantes sobre os nossos serviços via e-mail ou SMS, mas apenas se tiver previamente concordado em receber estas comunicações, que podem incluir comunicações de marketing.

Também gostamos de ouvir a sua opinião para nos ajudar a melhorar os nossos serviços, pelo que poderemos entrar em contacto consigo através de questionários. Tem sempre a possibilidade de escolher se quer participar nos nossos questionários.

OPÇÃO DE NÃO PARTICIPAR NA ACTIVIDADE DE MARKETING

Pode optar por cancelar a sua inscrição a qualquer momento a partir dessas comunicações, clicando no link de cancelamento de inscrição, ou no link para editar as suas preferências de e-mail no rodapé do e-mail que recebe, ou seguindo as opções de cancelamento de inscrição no final do SMS que recebe. Pode também enviar um e-mail directamente ao nosso departamento de marketing para: prt-marketing@medway.com

Quando é feito um pedido de “não participação”, os seus dados são marcados na nossa base de dados com uma "bandeira" de cancelamento de subscrição, para que não receba mais marketing directo da nossa parte. Se soubermos o seu endereço postal, este será acrescentado a uma lista de supressão para ser excluído de qualquer futuro marketing directo afixado.

Pedidos de exclusão

Excluir qualquer comunicação não comercializável que entregamos (por e-mail, correio, chamadas telefónicas, SMS, ou outros meios) que estejam relacionados consigo como nosso cliente ou qualquer outro consentimento prévio que tenha assinado connosco (por exemplo, actualizações de envio, actualizações de Carreira, actualizações promocionais...).

REMARKETING

Remarketing consiste em criar campanhas publicitárias personalizadas para os utilizadores que já tenham visitado os nossos websites ou registado os nossos serviços de boletim informativo, mediante consentimento prévio para o efeito.

Utilizamos vendedores terceiros para conceber e executar campanhas publicitárias em plataformas online. Vendedores terceiros, incluindo o Google, mostram os nossos anúncios em sites na Internet, utilizando cookies para gerar anúncios com base nas suas visitas passadas ao nosso site web (Google Analytics). Estas campanhas publicitárias podem aparecer no seu telefone ou dispositivo para mostrar informações sobre os produtos e serviços da MEDWAY. Pode optar por não utilizar os cookies do Google visitando as definições de anúncios do Google. Para mais informações, clique aqui:

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en-GB>

Se deseja optar permanentemente por não aceitar cookies do Google ou de qualquer fornecedor, terá de modificar as suas preferências nas definições de cookies ou apagar, bloquear ou desactivar cookies através das definições do seu navegador web.

Consulte a nossa Política de Cookies para mais informações.

REDES SOCIAIS

A MEDWAY pode envolver-se com clientes ou potenciais clientes através de canais de comunicação social tais como Facebook, YouTube, Instagram, LinkedIn, Twitter, etc. No entanto, nenhuma informação pessoal é recolhida por nós através destes canais, a menos que seja dado o seu consentimento explícito.

INFORMAÇÕES QUE RECOLHEMOS DE OUTRAS FONTES

De tempos a tempos, podemos obter informações sobre si de fontes terceiras e fornecedores de dados de terceiros. Fazemos os melhores esforços para assegurar que tais terceiros estejam legalmente e contratualmente autorizados a revelar-nos tais informações. Exemplos das informações que recebemos de outras fontes incluem informações

demográficas, informações sobre dispositivos, localização, e dados de comportamento online (tais como informações sobre a utilização de outros websites, informações sobre visualização de páginas, resultados de pesquisa e ligações). Utilizamos estas informações, isoladamente ou em combinação com outras informações (incluindo Informações Pessoais) que recolhemos, para melhorar a nossa capacidade de lhe fornecer marketing e conteúdos relevantes e desenvolver e fornecer-lhe actualizações, notícias, promoções, características e serviços mais relevantes.

NÃO VENDEMOS INFORMAÇÃO PESSOAL

Não venderemos e não vendemos nos últimos 12 meses as Informações Pessoais que recolhemos através deste Website.

COMO É GARANTIDA E RETIDA A INFORMAÇÃO PESSOAL

As informações pessoais serão recolhidas e armazenadas de boa-fé, de uma forma proporcional, para os fins comerciais acima indicados. A fim de proteger as Informações Pessoais, implementámos medidas técnicas e organizacionais de última geração. Conservaremos as suas Informações Pessoais por um período não superior ao necessário para cumprir os fins comerciais para os quais foram recolhidas. O período exacto dependerá da razão pela qual foram recolhidas.

Esses períodos baseiam-se também nos requisitos das leis de protecção de dados aplicáveis, requisitos legais e regulamentares aplicáveis e períodos relacionados com o início de acções legais.

DIVULGAÇÃO DA INFORMAÇÃO

Podemos divulgar as suas informações pessoais aos agentes da MEDWAY em todo o mundo ou a terceiros que actuem em nosso nome, tais como o nosso fornecedor de análises do Website. Isto é feito a fim de processar as Informações Pessoais para os fins comerciais acima delineados. Tais terceiros, ou agentes, estão contratualmente obrigados a cumprir compromissos semelhantes e igualmente rigorosos de privacidade, segurança e confidencialidade.

Podemos também divulgar as suas Informações Pessoais a terceiros, se necessário para satisfazer um pedido que tenha feito ou transacção que tenha iniciado, se formos obrigados a fazê-lo devido a uma lei aplicável, ordem judicial ou regulamento governamental, ou se essa divulgação for necessária para apoiar qualquer investigação ou procedimento criminal ou legal.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA O ESTRANGEIRO

As Informações Pessoais que nos são submetidas podem ser transferidas e processadas para os fins comerciais acima descritos para locais fora do país em que está a visualizar este Website. Isto incluirá definitivamente Lisboa, Portugal, onde se encontra a nossa sede. Isto também inclui potencialmente países que podem não exigir um nível adequado de protecção das suas Informações Pessoais em comparação com as fornecidas pelo seu país.

Ao aceitar esta Política de Privacidade, consente a transferência conforme descrito nesta secção, onde e conforme permitido pela lei aplicável.

SEGURANÇA E PRIVACIDADE

A MEDWAY toma todas as precauções para proteger a confidencialidade e segurança das informações pessoais dos visitantes do website ou utilizadores registados, implementando salvaguardas de segurança padrão da indústria, tais como firewalls, ou certificação SSL, juntamente com procedimentos de segurança cuidadosamente

desenvolvidos pelo nosso departamento de IT. Estas medidas são concebidas para proteger as informações dos visitantes e utilizadores registados contra perda, utilização indevida ou alteração não autorizada.

Utilizando salvaguardas físicas, electrónicas e processuais, restringimos o acesso à Informação Pessoal aos funcionários numa base de "necessidade de conhecer" para fins comerciais.

LINKS

O nosso Website pode, de tempos a tempos, conter links de e para websites das redes dos nossos parceiros, anunciantes e afiliados. Se seguir uma hiperligação para qualquer um destes sítios Web, tenha em atenção que estes sítios Web têm as suas próprias políticas de privacidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Por favor, verifique estas políticas antes de submeter qualquer informação pessoal aos websites. A MEDWAY não endossa nem faz quaisquer representações sobre sítios Web de terceiros. Qualquer Informação Pessoal que opte por fornecer a Terceiros não relacionados não é abrangida por esta Política de Privacidade.

CRIANÇAS

Estamos empenhados em proteger a privacidade das crianças. O nosso Website não foi concebido nem se destina a atrair crianças com menos de 16 anos de idade. O nosso Website não recolhe informações pessoais de qualquer pessoa que saibamos ter menos de 16 anos de idade. Se for pai ou tutor e estiver ciente de que o seu filho nos forneceu Informações Pessoais, por favor contacte-nos. Se tivermos conhecimento de que recolhemos Informações Pessoais de crianças sem verificação do consentimento dos pais, tomamos medidas para remover essas Informações Pessoais dos nossos servidores.

NÃO RASTREAR DIVULGAÇÃO E RASTREAMENTO DE TERCEIROS

Certos mecanismos podem permitir-lhe enviar sinais do navegador da web, conhecidos como sinais "Não Rastrear" ("DNT"), indicando a sua escolha para desactivar o rastreio no Website. Não respondemos ao navegador, não rastreamos os sinais neste momento. Podemos não ter conhecimento ou não ser capazes de honrar e responder a cada um desses mecanismos. Mais informação sobre "não rastrear" está disponível em www.allaboutdnt.org.

CONTACTO

Se desejar exercer os seguintes direitos:

- Direito de acesso
- Direito à rectificação
- Direito ao apagamento
- Direito à restrição do processamento
- Direito de objecção

Por favor, preencha este formulário [Personal Data Request | MEDWAY](#), ou

Por favor, contacte-nos para o seguinte endereço:

MEDWAY S.A.

Departamento Legal da MEDWAY

Avenida da República 66 · 1050-197 Lisboa

Se é residente da Califórnia ou residente ou cidadão da União Europeia, queira também consultar abaixo se desejar saber sobre os seus direitos específicos.

MUDANÇAS

Podemos rever esta Política de Privacidade em qualquer altura, alterando esta página e as alterações serão efectivas após a sua publicação, a menos que aconselhemos de outra forma. Se fizermos quaisquer alterações materiais a esta Política de Privacidade, notificá-lo-emos por meio de um aviso no nosso Website antes de a alteração se tornar efectiva. Ao continuar a utilizar o Website após a realização de alterações à presente Política de Privacidade, o utilizador concorda com tais alterações. Encorajamos o utilizador a verificar esta página de vez em quando para tomar conhecimento de quaisquer alterações por nós introduzidas. Se o cliente não aceitar os termos desta Política de Privacidade, solicitamos que saia imediatamente do nosso Website.

A Política de Privacidade publicada no nosso Website é mantida em dia.

AVISO AOS RESIDENTES DA CALIFÓRNIA

A Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia ("CCPA") concede aos residentes da Califórnia certos direitos relativamente à sua Informação Pessoal.

Direitos dos Utilizadores da Califórnia

Direito de conhecer e aceder à informação pessoal recolhida, revelada ou vendida

Os residentes da Califórnia podem ter o direito de solicitar que uma empresa que recolhe Informações Pessoais revele o seguinte:

1. categorias de Informações Pessoais recolhidas sobre si nos últimos 12 meses, bem como os fins relacionados com a recolha e as fontes das Informações Pessoais;
2. partes específicas de Informações Pessoais sobre si recolhidas nos últimos 12 meses;
3. categorias de Informações Pessoais sobre si divulgadas para um fim comercial nos últimos 12 meses.

Pode fazer um pedido verificável de acesso ou de portabilidade dos dados por parte do consumidor duas vezes num período de 12 meses, sem encargos.

Direito de Pedir a Eliminação de Informações Pessoais

Os residentes da Califórnia podem ter o direito de solicitar que uma empresa que recolha Informações Pessoais sobre si apague essas Informações Pessoais, a menos que se aplique uma excepção no CCPA. Se a MEDWAY não puder deferir o seu pedido de eliminação, especificaremos a base para a negação.

Direito de cancelamento de Venda de Informação Pessoal

Como acima referido, não venderemos e não vendemos nos últimos 12 meses as Informações Pessoais que recolhemos através deste Website.

Direito à Não Discriminação

A MEDWAY não o discriminará pelo exercício de quaisquer dos seus direitos ao abrigo do CCPA.

Como Exercer os Seus Direitos

Se tiver os direitos acima descritos, pode exercer esses direitos submetendo-nos um pedido verificável do consumidor através do preenchimento deste formulário [Personal Data Request | MEDWAY](#) ou contactando-nos por telefone (+351) 211 026 708. Apenas o cliente ou um agente autorizado (conforme descrito abaixo) pode fazer um pedido verificável do consumidor relacionado com as suas Informações Pessoais.

Como Autorizar um Agente

Um agente autorizado pode apresentar um pedido em seu nome, mas apenas se o agente autorizado também apresentar a sua autorização por escrito e uma cópia do registo do agente junto do Secretário de Estado da Califórnia.

Como verificamos o seu pedido

Para responder ao seu pedido no âmbito do CCPA, devemos verificar a sua identidade ou a autoridade do seu agente autorizado para fazer o pedido. Fazer um pedido verificável do consumidor não exige que crie uma conta connosco.

Para nos permitir verificar o seu pedido do consumidor, por favor inclua as seguintes informações: nome, morada, número de telefone e endereço de correio electrónico. Verificaremos o seu pedido do consumidor comparando as informações que nos fornecer, com as informações já na nossa posse, e tomando medidas adicionais para minimizar o risco de fraude, incluindo o pedido do seu documento de identificação.

Se contactar connosco em relação a qualquer dos direitos acima descritos, responderemos no prazo de 30 dias. Se necessitarmos de tempo adicional para processar o seu pedido, notificá-lo-emos dentro destes primeiros 30 dias.

AVISO SOBRE RESPONSABILIDADE NOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA

Como mencionado acima, garantimos um elevado nível de segurança a fim de proteger a sua Informação Pessoal. Na medida máxima permitida pela lei aplicável, os cidadãos dos Estados Unidos concordam e reconhecem que a MEDWAY não será responsável ou responsável se qualquer Informação Pessoal sua for interceptada, acedida e/ou utilizada por um destinatário não intencional. Se tiver razões para crer que a segurança das suas comunicações ou Informações Pessoais foi comprometida, queira notificar-nos imediatamente utilizando as informações de contacto acima.

AVISO AOS UTILIZADORES DO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU E AOS CIDADÃOS DA UNIÃO EUROPEIA

Quando utiliza o Website, recolhemos, armazenamos, utilizamos e processamos as suas Informações Pessoais, tal como descrito nesta Política de Privacidade.

BASE LEGAL PARA PROCESSAR AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Contamos com uma série de fundamentos legais para processar as suas informações pessoais, incluindo onde:

- (i) necessárias para os nossos legítimos interesses em fornecer e melhorar o Website, incluindo a oferta de conteúdos e publicidade que possam ser do seu interesse;
- (ii) necessárias para o nosso legítimo interesse em manter o nosso Website seguro e protegido;
- (iii) necessárias para os legítimos interesses dos nossos fornecedores de serviços e parceiros;
- (iv) necessário para cumprir as nossas obrigações contratuais nos Termos e Condições da MEDWAY;

- (v) consentiu no processamento das suas Informações Pessoais, que pode revogar a qualquer momento (no entanto, a revogação não afecta a legalidade do processamento das suas Informações Pessoais que tenha ocorrido antes da data da revogação);
- (vi) necessário para cumprir uma obrigação legal de obrigação tal como lei, regulamento, mandado de busca, intimação ou ordem judicial ou para exercer ou defender reivindicações legais;
- (vii) necessária para proteger os seus interesses vitais, ou os de terceiros.

TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA FORA DO EEE

Qualquer transferência das suas informações pessoais ("EEE") para uma área fora do EEE considerada uma jurisdição não adequada só será efectuada quando tiverem sido criadas as salvaguardas adequadas.

RESIDENTES E CIDADÃOS DO EEE DIREITOS DE UTILIZAÇÃO

Os residentes e cidadãos do EEE têm o direito de o fazer:

- I. Aceder às Informações Pessoais que temos sobre si;
- II. Ter as suas Informações Pessoais fornecidas num formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina;
- III. Corrigir, restringir ou apagar as suas Informações Pessoais;
- IV. Em determinadas circunstâncias, pode opor-se ao processamento das suas Informações Pessoais e interromperemos esse processamento, a menos que tenhamos motivos legítimos para continuar;
- V. Retirar o consentimento anteriormente dado (uma retirada não afecta a legalidade do processamento que ocorreu antes da data da retirada);
- VI. Apresentar uma queixa à sua autoridade de supervisão local.

Se desejar saber se mantemos alguma Informação Pessoal sobre si, e se deseja exercer algum dos direitos que lhe assistem em relação a essa Informação Pessoal, queira contactar-nos. Em todos os casos, procuraremos responder ao seu pedido no prazo de 30 dias. Se necessitarmos de mais tempo para processar o seu pedido, informá-lo-emos. Para nos permitir verificar o seu pedido, queira incluir as seguintes informações: nome, morada, número de telefone, endereço electrónico e uma peça de identificação.

Política de privacidade actualizada pela última vez em Janeiro de 2023